

무상지원

고객사랑 케어서비스



제공대상

KT텔레캅 방법 및 영상서비스 가입 고객(가입시점 기준 월서비스료 납부고객)

서비스 제공 기한 : 2017.12.31(중도에 변경될 수 있습니다.)



사설 CCTV 정비



상태 나쁜 CCTV 무상으로 점검해 드립니다.

대상 : 텔레캡 방법서비스(telecop Alarm) 고객 중 저화소(41만, 52만) 사설 CCTV 사용고객

- 영상장비 및 배선 점검
- 필요 시 무상 장비 교체



방문일
요청

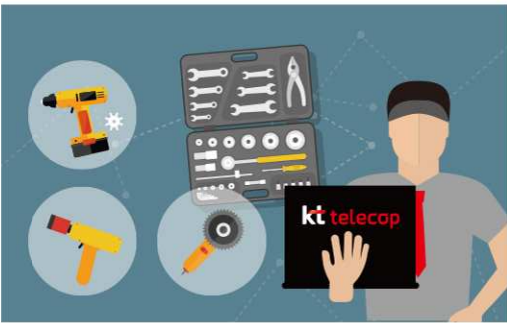


사설CCTV
점검 및 정비



결과안내

공구 대여



작업 시 필요한 공구 무료로 대여하세요.

대상 : 텔레캡 월서비스료 납부 고객

- 공구종류 : 전기(전동)드릴, 드릴 날, 3단 사다리, 홀커터
- 대여기간 : 3일(최대 1주일 연장가능)



방문일(대여/
반납) 요청



인수증 작성



공구 반납

안심 동행



위험한 심야길 든든하게 지켜드립니다.

대상 : 텔레캡 월서비스료 납부 고객

- 버스정류장 및 전철역 출발(00~04시)
- 이동거리 15km 이내 / 이동시간 15분 이내 시
- ※월 3회 이내 / 취객불가



동행 요청



출동 및
확인전화



안심동행

긴급출동 및 순찰



텔레캡 긴급출동으로 긴급상황에 대비하세요.

대상 : 텔레캡 영상서비스(OCT뷰) 사용고객

- 긴급상황 발생 시 출동 및 대처
- 고객요청시간에 특정 장소 순찰 및 외부 점검
- ※월 3회 이내



순찰시간
요청



출동 및
순찰점검



결과안내

※위 서비스는 상황에 따라 제공이 불가하거나 변경될 수 있습니다.