

GiGAeyes 온라인 셀프가입센터 이용가이드



셀프가입센터 이용방법

1

상품선택

온라인가입센터 접속 후
상품을 선택해주세요.
<https://duo.kttelecop.co.kr/#/>

2

가입조건 확인

인터넷 미사용, 난공사는
가입이 어려워요.
※ 2페이지를 확인해주세요.

3

정보입력

계약자 본인만 계약이 가능해요.
이메일 주소와 설치주소는 정확하게 작성해주세요.

4

상품/설치정보입력

카메라는 4대까지 가능해요!
설치 희망일은 공사스케줄에 따라 변경될 수 있어요.

5

결제정보입력

6

약관동의/전자계약

가입정보 변경방법



신청내역 조회 → 본인인증 → 가입내역 클릭 → 수정하기
① 계약자 변경 시 가입취소 후 새로 가입신청해주세요.
② 공사 완료 시 정보 변경이 불가능합니다.



신청내역 조회 → 본인인증 → 가입내역 클릭 → 가입취소
※ 공사팀이 배정된 경우 배정된 공사팀에 연락 후 가입취소 요청을 해주세요.

GiGAeyes view 신청 전 꼭 알아두기

1 온라인 셀프계약시 공사가 안 되는 조건을 확인해 주세요.



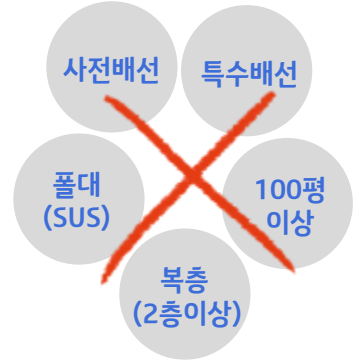
엘리베이터 내부



고소차(탑차, 스카이차) 이용공사



지면으로부터 5m이상 카메라 설치



※ 위 해당되는 경우, 고객센터(1588-0112)로 문의해주세요.

2 설치 불가 지역을 확인해 주세요.



연륙고가 없는 도서 산간 지역은 설치가 어려워요.
- 예시 : 울릉도, 지리산



3 실내형 돔 카메라 vs 실외형 블릿 카메라를 신중하게 선택해주세요.



[실내형 돔 카메라]

주요설치 장소

- 실내천정, 벽부(매장, 사무실, 빌라)

장점

- 천정 설치 가능, 배선 노출 최소화



[실외형 블릿 카메라]

주요설치 장소

- 실외, 외벽(빌라, 매장, 아파트)

장점

- 외부 모니터링에 적합!

4 서비스 시작 후 KT결합 할인 등 요금문의는 고객센터로 연락주세요.



가입 시 KT인터넷 결합 할인 대상이라고 안내되었지만,
서비스 개시 전 KT인터넷의 상태 변경 (명의변경, 해지, 일시정지 등)시 결합 할인 안될 수 있어요.
KT결합 할인을 원할 시 대표번호 1588-0112로 문의 주시길 바랍니다.